

# 臺灣企銀

## 企業網銀無法使用電子簽章放行交易之處理方式

### 一. IE 環境設定

#### 1. 開啟網銀入口網站

<https://portal.tbb.com.tw/tbbportal/CustomerLogin.jsp>

#### 2. 點選[環境設定]→開啟[網路銀行小工具下載]



The screenshot shows the TAIWAN BUSINESS BANK portal. At the top, there is a navigation bar with links for '臺灣企銀首頁', '網路銀行', '網路ATM', '證券下單', and '網站導覽'. Below this is a main menu with three tabs: '一般網路銀行', '企業網路銀行', and '全球金融網'. The '企業網路銀行' tab is selected. On the left side, there is a login form with fields for '身分證/統一編號', '使用者名稱', and '簽入密碼', along with a '顯示動態鍵盤' button and '登入' and '清除' buttons. Below the login form are three large buttons: '一般網銀 線上申請', '網路ATM 由此登入', and '新手上路'. A red box highlights the '環境設定' (Environment Settings) link in the '新手上路' section. On the right side, there is a list of download links for various banking tools, with a red box highlighting the first item: '1. 網路銀行小工具下載'. Below this list, there is a section titled '上列選項使用時機:' followed by a list of instructions for using the tools.

②

臺灣企銀首頁 | 網路銀行 | 網路ATM | 證券下單 | 網站導覽

一般網路銀行 企業網路銀行 全球金融網

建議瀏覽器版本為IE 7.0以上

身分證/統一編號

使用者名稱

隱藏內容

簽入密碼

顯示動態鍵盤

忘記密碼說明 登入 清除

一般網銀 線上申請

網路ATM 由此登入

①

- 1. 網路銀行小工具下載 *New!*
  - IE環境相容性檢視設定說明(適用IE 9.0(含)版本以上) *New!*
- 2. 網路銀行i-Key元件下載
- 3. 憑證載具 (i-Key) 驅動程式下載
  - 下載1 (適用Windows 2000/XP/Vista/7 32與64位元作業系統)
  - 下載2 (適用Windows 8 32與64位元作業系統)
- 4. 企業網銀電子簽章元件安裝程式下載
- 5. 全球金融網電子簽章元件安裝程式下載 *New!*
- 6. 一般網銀晶片金融卡元件環境檢測及安裝(JAVA)
- 7. 一般網銀晶片金融卡元件環境檢測及安裝(IE ActiveX) *New!*
- 8. 一般網銀電子簽章元件安裝程式下載

上列選項使用時機：

一、網路銀行電子簽章客戶首次使用前請先依序執行下列三步驟，完成環境設定：

1. 網路銀行小工具下載
  - IE環境相容性檢視設定說明 (適用IE 9.0(含)版本上)
2. 網路銀行ikey元件下載
3. 憑證載具 (ikey) 驅動程式下載
  - 下載1 (適用Windows 2000/XP/Vista/7 32與64位元作業系統)
  - 下載2 (適用Windows 8 32與64位元作業系統)

※ 電子簽章客戶電腦環境設定說明 *New!*

3. 檢查「**瀏覽器版本(IE)必須為(32-Bits)**」(如為 64-Bits 請改用 32-Bits 瀏覽器版本)，以及相關環境設定(如下圖)。

目前您的電腦環境狀態	
作業系統版本(OS)	Microsoft Windows XP
硬碟空間(HardDisk)	C 磁碟機剩餘 2223 MB
螢幕解析度(Monitor DPI)	全彩 (32 位元) 1152 x 864 像素
瀏覽器版本(IE)	版本:8.0.6001.18702 (32-Bits) 更新版本:0.0
支援JavaScript	支援
支援Java Applet資訊	1.4.1_07,1.4.2_12,1.5.0_11,1.6.0_21,1.7.0_67

臺灣企銀網路銀行環境(IE)設定調整項目				
序號	設定/調整項目	目的	網路銀行建議設定	您目前的設定
1	下載簽名的ActiveX控制項	允許安裝與執行下列元件： iKey憑證元件	提示	提示
2	下載未簽署的ActiveX控制項		提示	提示
3	自動提示ActiveX控制項		啟用	啟用
4	起始不標示為安全的ActiveX控制項		提示	提示
5	執行ActiveX控制項與插件		啟用	啟用
6	標示為安全的ActiveX控制項		啟用	啟用
7	指令碼處理-Active Scripting	允許網頁程式運作與切換	啟用	啟用
8	指令碼處理-Java Applets的指令碼化		啟用	啟用
9	允許網頁使用受限制的通訊協定於主動式內容		啟用	啟用
10	隱私權-封鎖快顯		停用	停用
11	快顯封鎖程式	避免封鎖造成系統 無法正常使用	停用	停用
12	Yahoo快捷列-阻擋跳窗功能		停用	停用
13	Google工具列-阻擋跳窗功能		停用	停用
14	MSN工具列-阻擋跳窗功能		停用	停用
15	加入信任網站	允許網路銀行 正常使用網路元件	加入	加入
16	使用TLS1.0	確認使用者可正常 連線至網路銀行	啟用	啟用
17	檢查儲存的畫面是否有較新的版本	確認使用者網頁畫 面為最新	每次造訪網頁時	每次造訪網頁時
18	智慧卡服務	確認使用者可正確 使用讀卡機	自動	自動
19	支援cookies	確認使用者可正確 使用網路銀行	加入	已加入
20	啟用記憶體保護	確認使用者可正確 使用網路銀行	停用	停用

4. 檢查「臺灣企銀安控元件安裝項目」(如下圖)

序號 5 新版憑證申請元件(XCNB/NCNB/RA)、

序號 6 新版電子簽章元件(XCNB/NCNB/RA)是否 **已安裝** 及 **已啟用**。

5. 使用 Administrator 權限 **執行** 「變更我的設定，以符合網路銀行環境」

調整 IE 的設定，以利元件下載(如下圖)。

5	執行ActiveX控制項與插件		啟用	啟用
6	標示為安全的ActiveX控制項		啟用	啟用
7	指令碼處理-Active Scripting	允許網頁程式運作與切換	啟用	啟用
8	指令碼處理-Java Applets的指令碼化		啟用	啟用
9	允許網頁使用受限制的通訊協定於主動式內容		啟用	啟用
10	隱私權-封鎖快顯	避免封鎖造成系統無法正常使用	停用	停用
11	快顯封鎖程式		停用	停用
12	Yahoo快捷列-阻擋跳窗功能		停用	停用
13	Google工具列-阻擋跳窗功能		停用	停用
14	MSN工具列-阻擋跳窗功能		停用	停用
15	加入信任網站	允許網路銀行正常使用網路元件	加入	加入
16	使用TLS1.0	確認使用者可正常連線至網路銀行	啟用	停用
17	檢查儲存的畫面是否有較新的版本	確認使用者網頁畫面為最新	每次造訪網頁時	每次造訪網頁時
18	智慧卡服務	確認使用者可正確使用讀卡機	自動	自動
19	支援cookies	確認使用者可正確使用網路銀行	加入	已加入
20	啟用記憶體保護	確認使用者可正確使用網路銀行	停用	停用

### 臺灣企銀 安控元件安裝項目

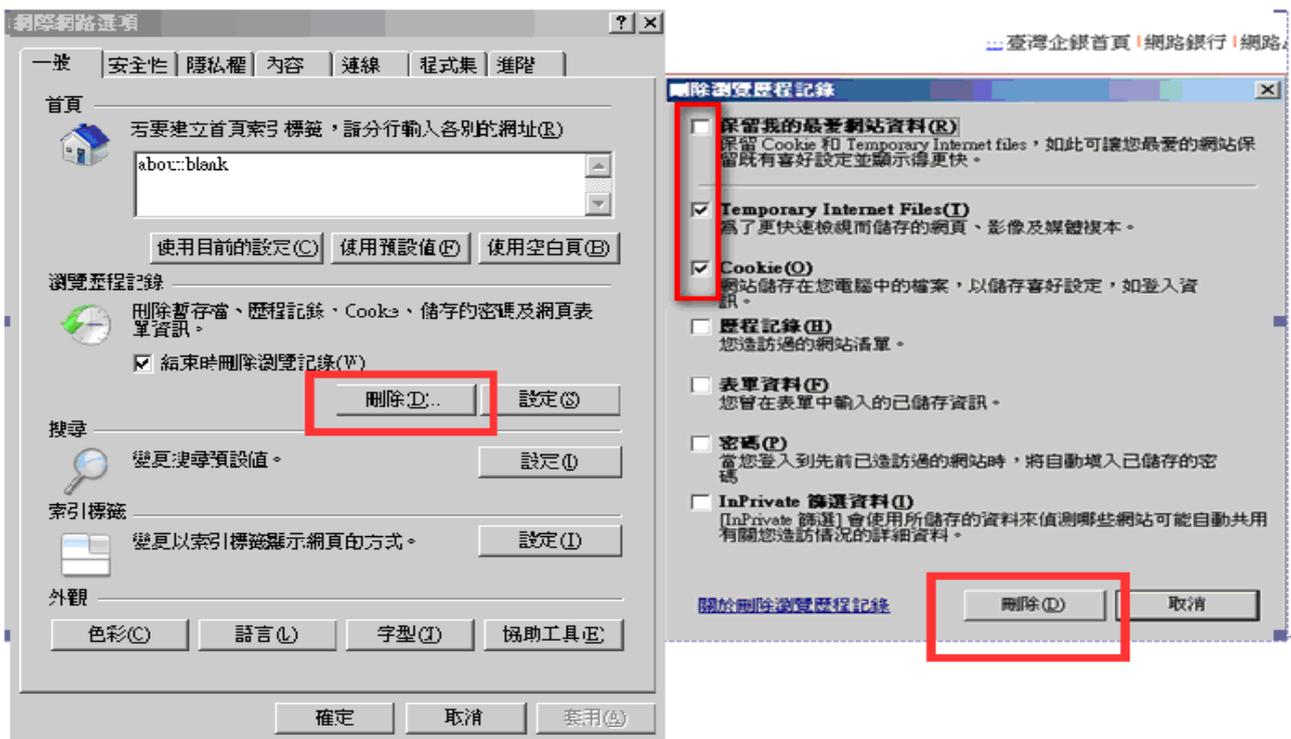
序號	安控元件安裝項目	目的	元件安裝	元件狀態
1	CPI簽章元件	訊息簽章、交易簽章 憑證選取、載具檢核 憑證申請、BHO防止	已安裝	已啟用
2	防BHO元件(NCNB)		已安裝	已啟用
3	點對點加密元件(XCNB)		已安裝	已啟用
4	檢查晶片金融卡元件(NNB)		已安裝	已啟用
5	新版憑證申請元件(XCNB/NCNB/RA)		已安裝	已啟用
6	新版電子簽章元件(XCNB/NCNB/RA)		已安裝	已啟用

變更我的設定，以符合網路銀行環境

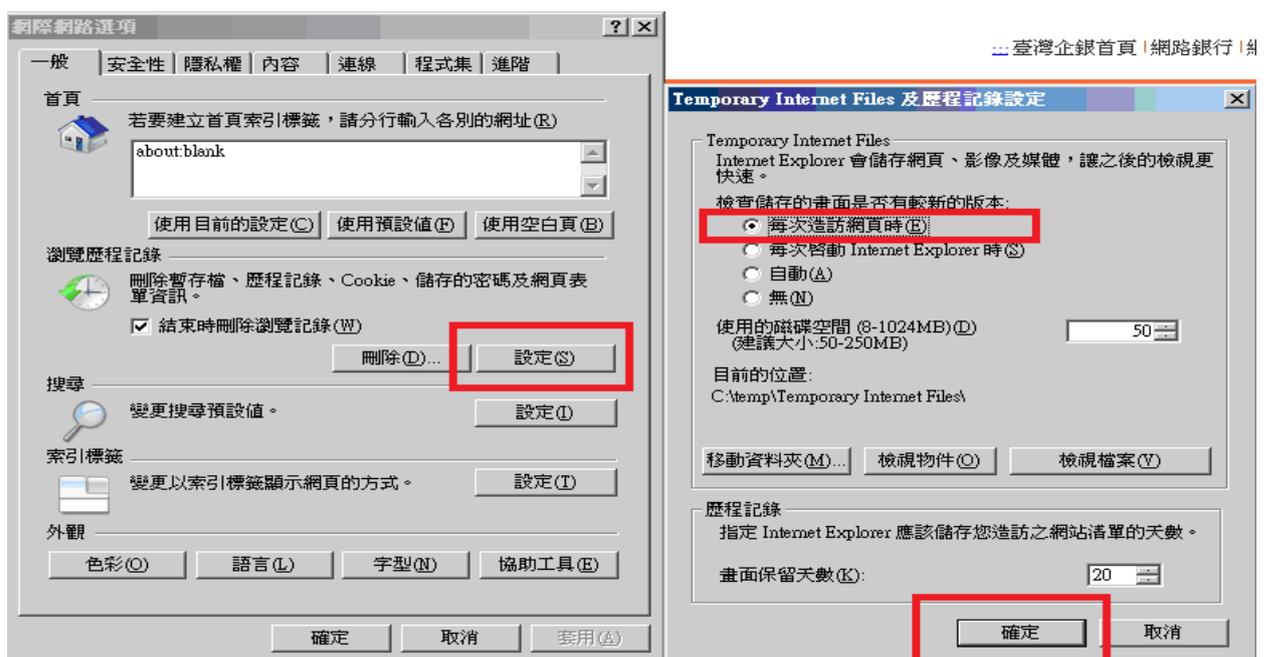
關閉視窗

## 二. 清除 IE 暫存檔:

1. 開啟 IE→工具→網際網路選項→點選[一般]頁籤
2. 刪除瀏覽歷程記錄(清除暫存檔、Cookie):
  - (1)取消勾選[保留我的最愛網站資料] 選項
  - (2)勾選[Temporary Internet Files]、[Cookie]選項
  - (3)點選[刪除]

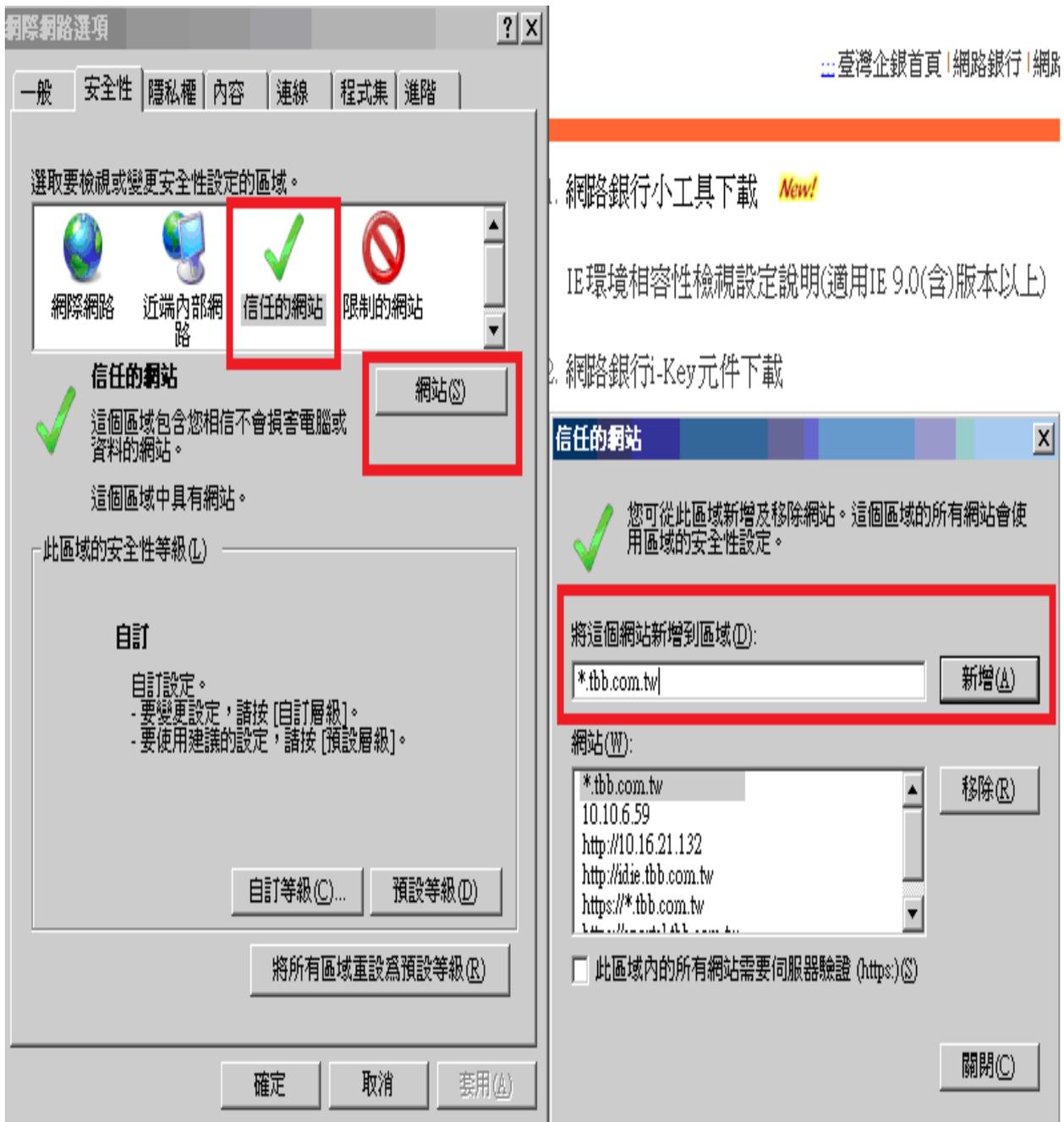


3. 點選[瀏覽歷程記錄]之[設定]→點選[每次造訪網頁時] →並按[確定]



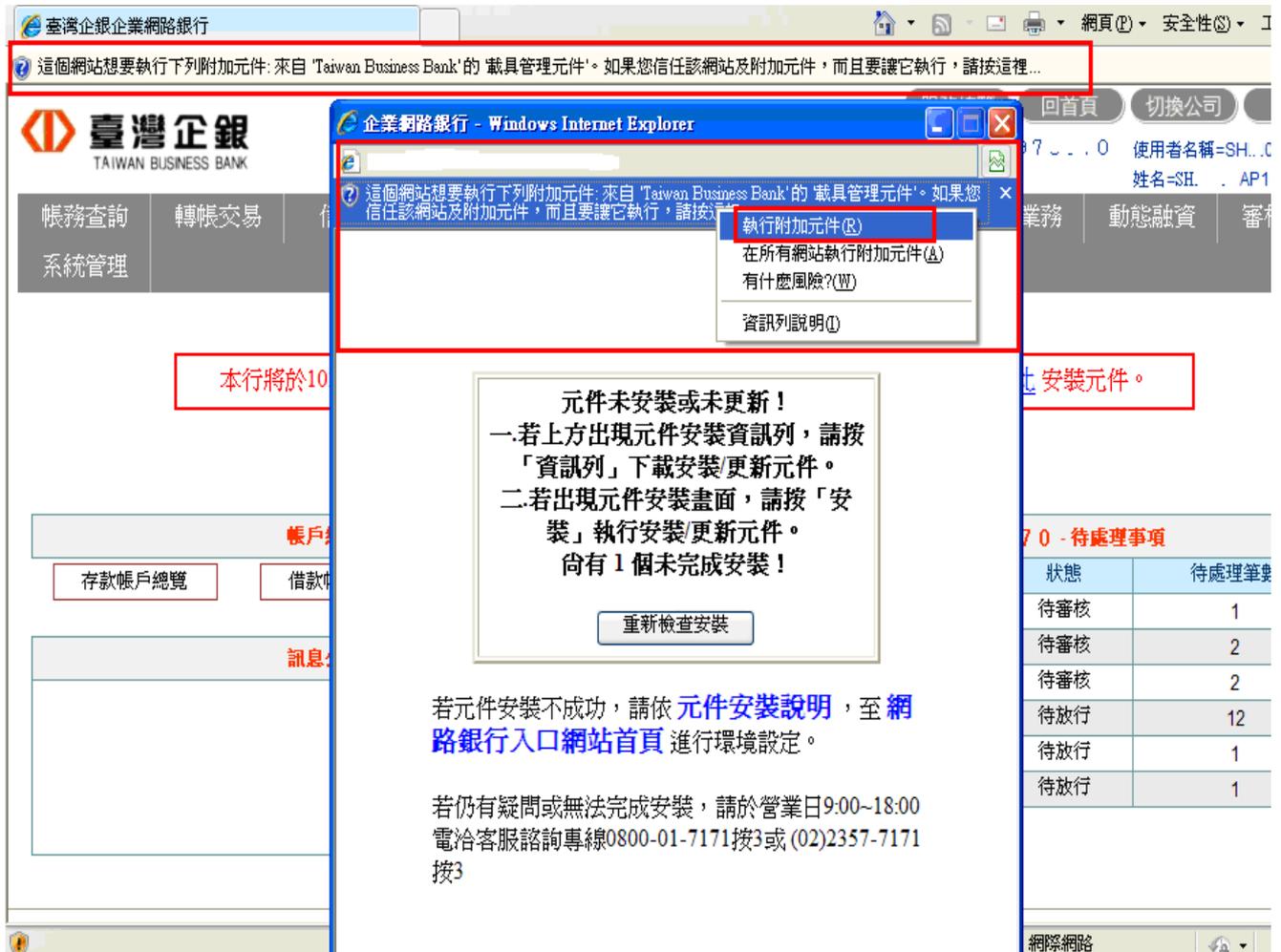
### 三. 設定信任的網站-增加\*.tbb.com.tw:

1. 開啟 IE→工具→網際網路選項→點選[安全性]頁籤
2. 點選[信任的網站]後再點選[網站]
3. 於信任的網站欄位輸入\*.tbb.com.tw 後點選[新增]



#### 四. 登入企業網路銀行－安裝元件

1. 登入企業網路銀行, 系統自動檢查元件, 如元件未安裝或未更新時, 會顯示訊息(如下圖), 請依畫面指示執行。



2. 如出現訊息(如下圖), 請點選[安裝], 進行元件安裝。



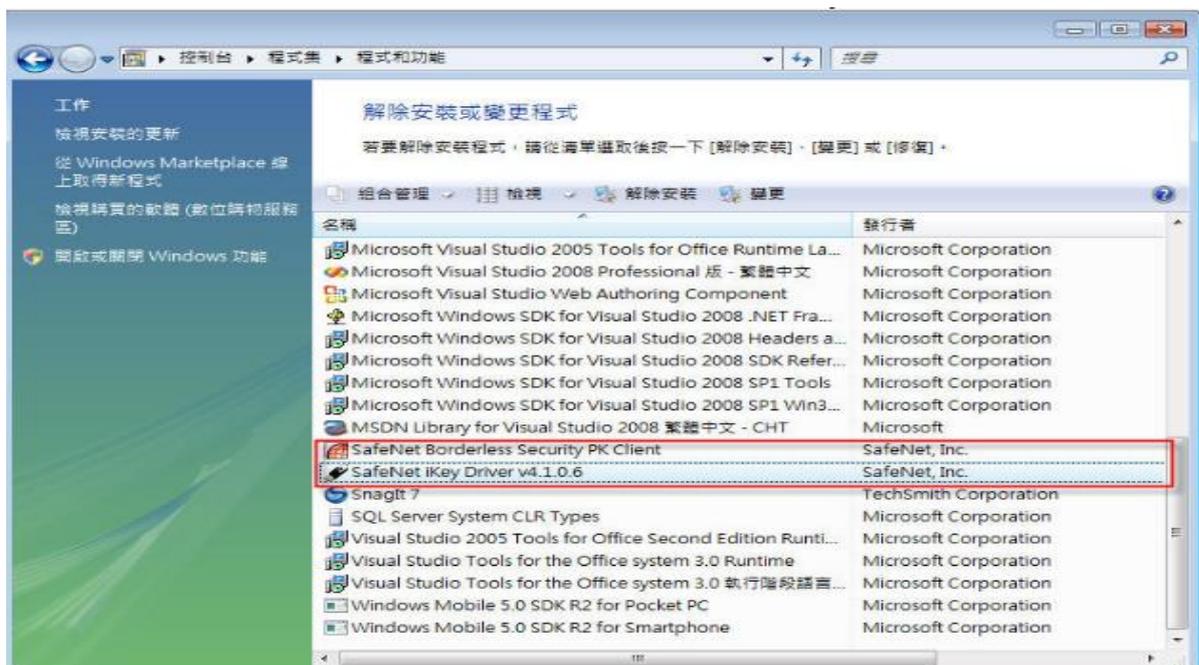
五. 登入企業網路銀行—執行「放行交易」功能。

六. 若放行時仍出現載具異常，請直接移除舊版 i-KEY 驅動程式。

1. 確認憑證載具已拔除。
2. 請執行「控制台」→「解除安裝程式」，將 ikey 舊版本軟體移除，請移除下列 BSec…或 SafeNet…開頭之舊版本，例如：

(1) “BSec Compatibility Utilities Package…”

(2) “SafeNet iKey Driver”、“SafeNet Borderless Security PK Client”。



3. 移除舊版 i-KEY 驅動程式後，請重新啟動電腦再重新安裝驅動程式。

4. 新驅動程式下載安裝：

至網路銀行首頁(<https://portal.tbb.com.tw/>)→環境設定→3. 憑證載具〈i-Key〉驅動程式下載 →下載2

The screenshot shows the TAIWAN BUSINESS BANK portal in Internet Explorer. The page title is "臺灣企銀 TAIWAN BUSINESS BANK". The main navigation bar includes "一般網路銀行", "企業網路銀行", and "全球金融網". The left sidebar contains a login form with fields for "身分證/統一編號", "使用者名稱", and "簽入密碼", along with a "顯示動態鍵盤" button and "登入" and "清除" buttons. Below the login form are buttons for "一般網銀 線上申請" and "網路ATM 由此登入". The main content area lists several download links, with "3. 憑證載具 (i-Key) 驅動程式下載" selected. Under this link, "下載2 (適用Windows 8.32與64位元作業系統)" is highlighted with a red box. A "環境設定" link in the sidebar is also highlighted with a red box. The bottom of the page lists "上列選項使用時機" and "一、網路銀行電子簽章客戶首次使用前請先依序執行下列三步驟，完成環境設定：".

5. 安裝驅動程式完成後，請重新開機。