

臺灣企銀

自 104 年 9 月 18 日起，本行企業網路銀行「申請服務」項下新增「重置電子交易對帳單密碼(忘記原密碼)」、「變更電子交易對帳單密碼」、「變更電子交易對帳單 email 信箱」功能，相關操作說明(依使用模式區分)如下：

壹、

多人電子簽章模式-操作說明

一、重置電子交易對帳單密碼

(一)編輯作業：點選「申請服務」→「電子對帳單申請/變更/補發」→「重置電子交易對帳單密碼(忘記原密碼)」→按「確定」→按「送審」。

電子對帳單申請/變更/補發

功能選項	<input type="radio"/> 申請電子交易對帳單
	<input type="radio"/> 取消電子交易對帳單
	<input type="radio"/> 補發電子交易對帳單
	<input checked="" type="radio"/> 重置電子交易對帳單密碼(忘記原密碼)
	<input type="radio"/> 變更電子交易對帳單密碼
	<input type="radio"/> 變更電子交易對帳單 eMail信箱

說明：

1. 電子交易對帳單包含網路銀行、電話銀行及全國性繳費等電子銀行之上月轉帳交易明細，如該月無交易時即不傳送對帳單。
2. 申請電子交易對帳單完成後，將自最近一期帳單開始生效（惟當期對帳單已進行製作處理中，或已完成製作時，此申請將順延至下一期對帳單方能生效），每月10日前傳送電子帳單至您設定的電子郵箱，**且申請電子交易對帳單、基金電子交易對帳單者，不另郵寄書面對帳單。**
3. 取消電子交易對帳單完成後，將自最近一期帳單開始生效改以郵寄書面對帳單。
4. 「補發電子交易對帳單」限補發上月交易明細之對帳單，本行將傳送對帳單至您設定的電子郵箱。
(補發信用卡電子帳單請撥0800-01-7171按1(信用卡服務)，補發基金電子對帳單請電洽(02)2559-7171分機5462)。

確定

電子對帳單-重置電子交易對帳單密碼(忘記原密碼)

申請項目	重置電子交易對帳單密碼(忘記原密碼)
------	--------------------

說明：

1. 您於完成電子對帳單密碼重置後，本行將以電子郵件寄發確認信函，請於申請日起15日內點選『回覆確認』，該項申請始生效力，如您未於申請日起15日內回覆確認，則本項申請自動失效，需重新申請。
2. 重置後的密碼個人戶為身分證字號或統一證號(英文字母須大寫)，公司戶為統一編號，建議您於回覆確認後，立即變更密碼，以提高密碼之安全性。

電子對帳單-重置密碼

系統時間	2015/08/18 18:39:29
執行作業	電子對帳單-重置密碼-送審
處理結果	送審成功

(二)審核作業：

點選「審核作業」→「費用代扣繳/申請服務」→勾選審核項目→按

審核作業

待審核項目類別	待審核筆數
費用代扣繳/申請服務	1

費用代扣繳/申請服務審核

<input type="checkbox"/> 全選	應審	交易序號	交易類別	付款人戶名 付款人帳號	編輯人員
<input checked="" type="checkbox"/>	1審0/1	<u>20150818137340</u>	電子對帳單設定/變更/補發	TEST ^ ^ ^ ^ ^ ^ ^ ^	SHIN01

費用代扣繳/申請服務審核作業

系統時間	2015/08/18 18:42:11
執行作業	費用代扣繳/申請服務審核作業-審核
處理結果	審核成功1筆，失敗0筆

(三)放行作業

點選「放行作業」→「費用代扣繳/申請服務」→勾選放行項目→按放行
→「電子簽章放行」。

放行作業

待放行項目類別	待放行筆數
費用代扣繳/申請服務	1

費用代扣繳/申請服務放行

<input type="checkbox"/> 全選	交易序號	交易類別	付款人戶名 付款人帳號	編輯人員
<input checked="" type="checkbox"/>	20150818137340	電子對帳單設定/變更/補發	TEST 1 0 0 5 0 0 0 0	SHIN01

交易明細 **放行** 退件 轉帳清單列印/下載

費用代扣繳/申請服務放行資料

<input type="checkbox"/> 全選	交易序號	交易類別	付款人戶名 付款人帳號	編輯人員
<input checked="" type="checkbox"/>	20150818137340	電子對帳單設定/變更/補發	TEST 1 0 0 5 0 0 0 0	SHIN01

電子簽章放行 回上一頁

費用代扣繳/申請服務放行作業

系統時間	2015/08/18 20:34:27
執行作業	費用代扣繳/申請服務放行作業-放行
處理結果	成功1筆，失敗0筆

確定

(四)執行重置電子對帳單密碼後→系統發送 email 通知客戶→請客戶點選「回覆確認」。

來源: malo@easyuse.com.tw <malo@easyuse.com.tw>  工具選
收信: *****i@mail.tbb.com.tw
標題: 網銀方式重置電子帳單密碼 
日期: Fri, 04 Sep 2015 22:19:07



親愛的客戶 您好：

一、您於2015/09/04申請本行電子交易對帳單密碼重置服務，請於接獲本確認信函後點選[回覆確認](#)，以確認您的密碼重置生效，如您未於申請日起15日內回覆確認，本次申請即自動失效，造成不便尚祈見諒。

二、**重置後的密碼個人戶為身分證字號或統一證號(英文字母須大寫)，公司戶為統一編號，建議您於回覆確認後，立即變更密碼，以提高密碼之安全性。**

三、密碼重置完成後，您可以透過下列方式，進行密碼變更：

- (一) 倘您為本行一般網路銀行客戶，可逕行至一般網路銀行之『申請/掛失服務』點選「電子交易對帳單」功能或『個人化設定』，點選「密碼變更」功能辦理密碼變更。
- (二) 倘您為本行企業網銀客戶，可逕行登入企業網銀→點選「申請服務」→「電子對帳單設定/變更/補發」→「變更電子交易對帳單密碼」，執行密碼變更。
- (三) 於接收本行電子對帳單後，點選頁面下方『變更密碼請按我』進行密碼變更。

為避免偽冒網站竊取您的資料，提醒您使用本行網路服務時，請逐字核對網址確保進入正確的網站。

· 臺灣企銀：<http://www.tbb.com.tw> · 臺灣企銀網路銀行：<https://portal.tbb.com.tw>
· 臺灣企銀網路ATM：<https://eatm.tbb.com.tw>

請勿直接回覆此郵件，如有任何疑問請至臺灣企銀網站客服信箱留言，將盡速為您服務。

(五)客戶在 email 信箱點「回覆確認」後之畫面



如您已變更密碼者，下次開啟電子對帳單密碼為您新密碼，否則請依您的統一編號 身份證字號 輸入證號開啟。

二、變更電子交易對帳單密碼：

- (一)編輯作業：點選「申請服務」→「電子對帳單申請/變更/補發」→「變更電子交易對帳單密碼」按「確定」→使用動態鍵盤依畫面執行密碼變更後→按「送審」。

電子對帳單申請/變更/補發

功能選項	<input type="radio"/> 申請電子交易對帳單
	<input type="radio"/> 取消電子交易對帳單
	<input type="radio"/> 補發電子交易對帳單
	<input type="radio"/> 重置電子交易對帳單密碼(忘記原密碼)
	<input checked="" type="radio"/> 變更電子交易對帳單密碼
	<input type="radio"/> 變更電子交易對帳單eMail信箱

說明：

1. 電子交易對帳單包含網路銀行、電話銀行及全國性繳費等電子銀行之上月轉帳交易明細，如該月無交易時即不傳送對帳單。
2. 申請電子交易對帳單完成後，將自最近一期帳單開始生效（惟當期對帳單已進行製作處理中，或已完成製作時，此申請將順延至下一期對帳單方能生效），每月10日前傳送電子帳單至您設定的電子郵箱，**且申請電子交易對帳單、基金電子交易對帳單者，不另郵寄書面對帳單。**
3. 取消電子交易對帳單完成後，將自最近一期帳單開始生效改以郵寄書面對帳單。
4. 「補發電子交易對帳單」限補發上月交易明細之對帳單，本行將傳送對帳單至您設定的電子郵箱。
(補發信用卡電子帳單請撥0800-01-7171按1(信用卡服務)，補發基金電子對帳單請電洽(02)2559-7171分機5462)。

確定

電子對帳單-變更電子交易對帳單密碼

申請項目	變更電子交易對帳單密碼
輸入舊密碼	<input type="text"/>
輸入新密碼	<input type="text"/>
再次確定新密碼	<input type="text"/>

說明：

1. 密碼為6-16位英、數字或英數字混合，如注意大小寫。
2. 「原電子對帳單密碼」如已變更，請輸入新密碼；如未曾變更，則請輸入您身分證字號(個人戶/外籍人士)或統一編號(公司戶)。

送審 取消

請輸入密碼

Q	L	K	X	V	B	M	U
Y	N	E	J	R	Z	W	G
O	T	D	F	I	C	P	S

a轉小寫 確認 取消 退位

電子對帳單-變更電子交易對帳單密碼

申請項目	變更電子交易對帳單密碼	
輸入舊密碼	●●●●●●●●	<input type="text"/>
輸入新密碼	●●●●●●	<input type="text"/>
再次確定新密碼	●●●●●●	<input type="text"/>

說明：

- 密碼為6-16位英、數字或英數字混合，如為英文字，請注意大小寫。
- 「原電子對帳單密碼」如已變更，請輸入變更後之密碼，如未曾變更，則請輸入您身分證字號(個人戶)或統一證號(外籍人士)或統一編號(公司戶)。

電子對帳單-變更密碼

系統時間	2015/08/18 20:47:53
執行作業	電子對帳單-變更密碼-送審
處理結果	送審成功

(二)審核作業：

點選「審核作業」→「費用代扣繳/申請服務」→勾選審核項目→按

審核作業

待審核項目類別	待審核筆數
費用代扣繳/申請服務	1

費用代扣繳/申請服務審核

<input type="checkbox"/> 全選	應審	交易序號	交易類別	付款人戶名 付款人帳號	編輯人員
<input checked="" type="checkbox"/>	1審0/1	<u>20150818137341</u>	電子對帳單設定/變更/補發	TEST ^ ^ ^ ^ ^ ^ ^ ^	SHIN01

費用代扣繳/申請服務審核作業

系統時間	2015/08/18 20:49:47
執行作業	費用代扣繳/申請服務審核作業-審核
處理結果	審核成功1筆，失敗0筆

(三)放行作業

點選「放行作業」→「費用代扣繳/申請服務」→勾選放行項目→按放行
→「電子簽章放行」。

放行作業

待放行項目類別	待放行筆數
費用代扣繳/申請服務	1

費用代扣繳/申請服務放行

<input type="checkbox"/> 全選	交易序號	交易類別	付款人戶名 付款人帳號	編輯人員
<input checked="" type="checkbox"/>	20150818137341	電子對帳單設定/變更/補發	TEST 1000000000	SHIN01

交易明細 **放行** 退件 轉帳清單列印/下載

費用代扣繳/申請服務放行資料

<input type="checkbox"/> 全選	交易序號	交易類別	付款人戶名 付款人帳號	編輯人員
<input checked="" type="checkbox"/>	20150818137341	電子對帳單設定/變更/補發	TEST 1000000000	SHIN01

電子簽章放行 回上一頁

費用代扣繳/申請服務放行作業

系統時間	2015/08/18 21:05:18
執行作業	費用代扣繳/申請服務放行作業-放行
處理結果	成功1筆，失敗0筆

確定

(四)變更電子對帳單密碼後→系統發送 email 通知客戶→請客戶點選「回覆確認」。

來源: malo@easyuse.com.tw <malo@easyuse.com.tw>  工具選
收信: 1 ... j@mail.tbb.com.tw
標題: 網銀方式變更電子帳單密碼 
日期: Tue, 18 Aug 2015 21:05:49

親愛的客戶 您好：

您於2015/08/18申請本行電子交易對帳單密碼變更服務，請於接獲本確認信函後點選[回覆確認](#)，以確認您的密碼變更生效，如您未於申請日起15日內回覆確認，本次申請即自動失效，造成不便尚祈見諒。

為避免偽冒網站竊取您的資料，提醒您使用本行網路服務時，請逐字核對網址確保進入正確的網站。

- 臺灣企銀：<http://www.tbb.com.tw> · 臺灣企銀網路銀行：<https://portal.tbb.com.tw>
- 臺灣企銀網路ATM：<https://eatm.tbb.com.tw>

請勿直接回覆此郵件，如有任何疑問請至臺灣企銀網站客服信箱留言，將盡速為您服務。

(五)客戶在 email 信箱點「回覆確認」後之畫面

 **臺灣企銀**
TAIWAN BUSINESS BANK

如您已變更密碼者，下次開啟電子對帳單密碼為您新密碼，否則請依您的統一編號/身份證字號輸入證號開啟。

三、變更電子對帳單 email 信箱

- (一)編輯作業：點選「申請服務」→「電子對帳單申請/變更/補發」→「變更電子交易對帳單 email 信箱」→按「確定」→變更密 email 信箱後→按「送審」。

電子對帳單申請/變更/補發

功能選項	<input type="radio"/> 申請電子交易對帳單
	<input type="radio"/> 取消電子交易對帳單
	<input type="radio"/> 補發電子交易對帳單
	<input type="radio"/> 重置電子交易對帳單密碼(忘記原密碼)
	<input type="radio"/> 變更電子交易對帳單密碼
	<input checked="" type="radio"/> 變更電子交易對帳單eMail信箱

說明：

1. 電子交易對帳單包含網路銀行、電話銀行及全國性繳費等電子銀行之上月轉帳交易明細，如該月無交易時即不傳送對帳單。
2. 申請電子交易對帳單完成後，將自最近一期帳單開始生效（惟當期對帳單已進行製作處理中，或已完成製作時，此申請將順延至下一期對帳單方能生效），每月10日前傳送電子帳單至您設定的電子郵箱，**且申請電子交易對帳單、基金電子交易對帳單者，不另郵寄書面對帳單。**
3. 取消電子交易對帳單完成後，將自最近一期帳單開始生效改以郵寄書面對帳單。
4. 「補發電子交易對帳單」限補發上月交易明細之對帳單，本行將傳送對帳單至您設定的電子郵箱。
(補發信用卡電子帳單請撥0800-01-7171按1(信用卡服務)，補發基金電子對帳單請電洽(02)2559-7171分機5462)。

確定

電子對帳單-變更電子交易對帳單eMail信箱

申請項目	變更電子交易對帳單eMail信箱
目前電子郵箱	l*****@mail.tbb.com.tw
新的電子郵箱	l*****@mail.tbb.com.tw

說明：

1. 申請變更eMail信箱完成後，將自最近一期電子對帳單開始生效，傳送電子對帳單至您變更後的電子郵箱。
2. eMail通知服務僅為輔助通知之用，可能因網路傳輸、eMail設定或其他不可預期因素，導致無法寄達，建議您定期查詢相關帳務以維護自身權益。

送審

取消

電子對帳單-變更EMAIL

系統時間	2015/08/18 21:29:16
執行作業	電子對帳單-變更EMAIL-送審
處理結果	送審成功

確定

(二)審核作業：

點選「審核作業」→「費用代扣繳/申請服務」→勾選審核項目→按**審核**

審核作業

待審核項目類別	待審核筆數
費用代扣繳/申請服務	1

費用代扣繳/申請服務審核

<input type="checkbox"/> 全選	應審	交易序號	交易類別	付款人戶名 付款人帳號	編輯人員
<input checked="" type="checkbox"/>	1審0/1	20150818137343	電子對帳單設定/變更/補發	TEST ^^^ ^^^ ^^^	SHIN01

交易明細

審核

退件

轉帳清單列印/下載

費用代扣繳/申請服務審核作業

系統時間	2015/08/18 21:31:37
執行作業	費用代扣繳/申請服務審核作業-審核
處理結果	審核成功1筆，失敗0筆

確定

(三)放行作業

點選「放行作業」→「費用代扣繳/申請服務」→勾選放行項目→按**放行**
→「電子簽章放行」。

放行作業

待放行項目類別	待放行筆數
費用代扣繳/申請服務	1

費用代扣繳/申請服務放行

<input type="checkbox"/> 全選	交易序號	交易類別	付款人戶名 付款人帳號	編輯人員
<input checked="" type="checkbox"/>	20150818137343	電子對帳單設定/變更/補發	TEST ^^^ ^^^ ^^^	SHIN01

交易明細

放行

退件

轉帳清單列印/下載

費用代扣繳/申請服務放行資料

<input type="checkbox"/> 全選	交易序號	交易類別	付款人戶名 付款人帳號	編輯人員
<input checked="" type="checkbox"/>	20150818137343	電子對帳單設定/變更/補發	TEST ' ^ ^ ^ ^ ^ ^ ^ ^ ^ ^	SHIN01

電子簽章放行

回上一頁

費用代扣繳/申請服務放行作業

系統時間	2015/08/18 21:34:44
執行作業	費用代扣繳/申請服務放行作業-放行
處理結果	成功1筆，失敗0筆

確定

四、網銀交易查詢→「費用代扣繳申請/註銷紀錄查詢」

申請掛失服務網路交易查詢

查詢時間： 2015/08/18 21:36:26
 申請類別： 全部
 查詢期間： 2015/08/18 ~ 2015/08/18
 交易狀態： 全部
 排序方式： 交易序號
 資料筆數： 6筆

<input type="checkbox"/> 全選	交易序號	申請類別	申請日期	交易狀態
<input type="checkbox"/>	20150818137331	電子對帳單設定/變更/補發	2015/08/18	交易成功
<input type="checkbox"/>	20150818137332	電子對帳單設定/變更/補發	2015/08/18	交易失敗
<input type="checkbox"/>	20150818137340	電子對帳單設定/變更/補發	2015/08/18	交易成功
<input type="checkbox"/>	20150818137341	電子對帳單設定/變更/補發	2015/08/18	交易失敗
<input type="checkbox"/>	20150818137342	電子對帳單設定/變更/補發	2015/08/18	交易成功
<input type="checkbox"/>	20150818137343	電子對帳單設定/變更/補發	2015/08/18	交易成功

上

交易明細

交易清單列印/下載

回查詢畫面

貳、

單人電子簽章模式-操作說明

一、重置電子交易對帳單密碼

(一)點選「申請服務」→「電子對帳單申請/變更/補發」→「重置電子交易對帳單密碼(忘記原密碼)」→按「確定」→按「電子簽章放行」。

電子對帳單申請/變更/補發

功能選項	<input type="radio"/> 申請電子交易對帳單
	<input type="radio"/> 取消電子交易對帳單
	<input type="radio"/> 補發電子交易對帳單
	<input checked="" type="radio"/> 重置電子交易對帳單密碼(忘記原密碼)
	<input type="radio"/> 變更電子交易對帳單密碼
	<input type="radio"/> 變更電子交易對帳單eMail信箱

說明：

1. 電子交易對帳單包含網路銀行、電話銀行及全國性繳費等電子銀行之上月轉帳交易明細，如該月無交易時即不傳送對帳單。
2. 申請電子交易對帳單完成後，將自最近一期帳單開始生效（惟當期對帳單已進行製作處理中，或已完成製作時，此申請將順延至下一期對帳單方能生效），每月10日前傳送電子帳單至您設定的電子郵箱，**且申請電子交易對帳單、基金電子交易對帳單者，不另郵寄書面對帳單。**
3. 取消電子交易對帳單完成後，將自最近一期帳單開始生效改以郵寄書面對帳單。
4. 「補發電子交易對帳單」限補發上月交易明細之對帳單，本行將傳送對帳單至您設定的電子郵箱。
(補發信用卡電子帳單請撥0800-01-7171按1(信用卡服務)，補發基金電子對帳單請電洽(02)2559-7171分機5462)。

確定

電子對帳單-重置電子交易對帳單密碼(忘記原密碼)

申請項目	重置電子交易對帳單密碼(忘記原密碼)
------	--------------------

說明：

1. 您於完成電子對帳單密碼重置後，本行將以電子郵件寄發確認信函，請於申請日起15日內點選『回覆確認』，該項申請始生效力，如您未於申請日起15日內回覆確認，則本項申請自動失效，需重新申請。
2. 重置後的密碼個人戶為身分證字號或統一證號(英文字母須大寫)，公司戶為統一編號，建議您於回覆確認後，立即變更密碼，以提高密碼之安全性。

電子簽章放行

取消

電子對帳單-重置密碼

系統時間	2015/08/27 10:29:16
執行作業	電子對帳單-重置密碼-單人模式放行
處理結果	交易成功

確定

(二)執行重置電子對帳單密碼後→系統發送 email 通知客戶→請客戶點選「回覆確認」

來源: malo@easyuse.com.tw <malo@easyuse.com.tw> 工具選
收信: *****@mail.tbb.com.tw
標題: 網銀方式重置電子帳單密碼
日期: Fri, 04 Sep 2015 22:19:07



親愛的客戶 您好：

- 一、您於2015/09/04申請本行電子交易對帳單密碼重置服務，請於接獲本確認信函後點選回覆確認，以確認您的密碼重置生效，如您未於申請日起15日內回覆確認，本次申請即自動失效，造成不便尚祈見諒。
- 二、**重置後的密碼個人戶為身分證字號或統一證號(英文字母須大寫)，公司戶為統一編號，建議您於回覆確認後，立即變更密碼，以提高密碼之安全性。**
- 三、密碼重置完成後，您可以透過下列方式，進行密碼變更：
 - (一) 倘您為本行一般網路銀行客戶，可逕行至一般網路銀行之『申請/掛失服務』點選「電子交易對帳單」功能或『個人化設定』，點選「密碼變更」功能辦理密碼變更。
 - (二) 倘您為本行企業網銀客戶，可逕行登入企業網銀→點選「申請服務」→「電子對帳單設定/變更/補發」→「變更電子交易對帳單密碼」，執行密碼變更。
 - (三) 於接收本行電子對帳單後，點選頁面下方『變更密碼請按我』進行密碼變更。

為避免偽冒網站竊取您的資料，提醒您使用本行網路服務時，請逐字核對網址確保進入正確的網站。
· 臺灣企銀：<http://www.tbb.com.tw> · 臺灣企銀網路銀行：<https://portal.tbb.com.tw>
· 臺灣企銀網路ATM：<https://eatm.tbb.com.tw>
請勿直接回覆此郵件，如有任何疑問請至臺灣企銀網站客服信箱留言，將盡速為您服務。

(三)客戶在 email 信箱點選「回覆確認」後之畫面



如您已變更密碼者，下次開啟電子對帳單密碼為您新密碼，否則請依您的統一編號/身分證字號輸入證號開啟。

二、變更電子交易對帳單密碼

- (一)點選「申請服務」→「電子對帳單申請/變更/補發」→「變更電子交易對帳單密碼」
→按「確定」→使用動態鍵盤依畫面執行密碼變更後→按「電子簽章放行」。

電子對帳單申請/變更/補發

功能選項	<input type="radio"/> 申請電子交易對帳單
	<input type="radio"/> 取消電子交易對帳單
	<input type="radio"/> 補發電子交易對帳單
	<input type="radio"/> 重置電子交易對帳單密碼(忘記原密碼)
	<input checked="" type="radio"/> 變更電子交易對帳單密碼
	<input type="radio"/> 變更電子交易對帳單eMail信箱

說明：

1. 電子交易對帳單包含網路銀行、電話銀行及全國性繳費等電子銀行之上月轉帳交易明細，如該月無交易時即不傳送對帳單。
2. 申請電子交易對帳單完成後，將自最近一期帳單開始生效（惟當期對帳單已進行製作處理中，或已完成製作時，此申請將順延至下一期對帳單方能生效），每月10日前傳送電子帳單至您設定的電子郵箱，**且申請電子交易對帳單、基金電子交易對帳單者，不另郵寄書面對帳單。**
3. 取消電子交易對帳單完成後，將自最近一期帳單開始生效改以郵寄書面對帳單。
4. 「補發電子交易對帳單」限補發上月交易明細之對帳單，本行將傳送對帳單至您設定的電子郵箱。
(補發信用卡電子帳單請撥0800-01-7171按1(信用卡服務)，補發基金電子對帳單請電洽(02)2559-7171分機5462)。

確定

電子對帳單-變更電子交易對帳單密碼

申請項目	變更電子交易對帳單密碼
輸入舊密碼	●●●●●●
輸入新密碼	●●●●●●
再次確定新密碼	●●●●●●

說明：

1. 密碼為6-16位英、數字或英數字混合，如為英文字，請注意大小寫。
2. 「原電子對帳單密碼」如已變更，請輸入變更後之密碼，如未曾變更，則請輸入您身分證字號(個人戶)或統一證號(外籍人士)或統一編號(公司戶)。

電子簽章放行

取消

請輸入密碼

●●●●●●

W	G	M	R	Y	K	D	E	J	4	6	3
O	H	U	N	F	A	S	Q	Z	5	1	2
V	T	P	I	C	L	B	X	7	8	0	
a轉小寫	確認	取消	退位	9	清除						

電子對帳單-變更密碼

系統時間	2015/08/27 11:08:42
執行作業	電子對帳單-變更密碼-單人模式放行
處理結果	交易成功

確定

(二)變更電子交易對帳單密碼後→系統發送 email 通知客戶→請客戶點選「回覆確認」。

來源: malo@easyuse.com.tw <malo@easyuse.com.tw>  工具選
收信: 1j@mail.tbb.com.tw
標題: 網銀方式變更電子帳單密碼 
日期: Tue, 18 Aug 2015 21:05:49

親愛的客戶 您好：

您於2015/08/18申請本行電子交易對帳單密碼變更服務，請於接獲本確認信函後點選[回覆確認](#)，以確認您的密碼變更生效，如您未於申請日起15日內回覆確認，本次申請即自動失效，造成不便尚祈見諒。

為避免偽冒網站竊取您的資料，提醒您使用本行網路服務時，請逐字核對網址確保進入正確的網站。

- 臺灣企銀：<http://www.tbb.com.tw> · 臺灣企銀網路銀行：<https://portal.tbb.com.tw>
- 臺灣企銀網路ATM：<https://eatm.tbb.com.tw>

請勿直接回覆此郵件，如有任何疑問請至臺灣企銀網站客服信箱留言，將盡速為您服務。

(三)客戶在 email 信箱點選「回覆確認」後之畫面

 **臺灣企銀**
TAIWAN BUSINESS BANK

如您已變更密碼者，下次開啟電子對帳單密碼為您新密碼，否則請依您的統一編號/身份證字號 輸入證號開啟。

三、變更電子交易對帳單 email 信箱

點選「申請服務」→「電子對帳單申請/變更/補發」→「變更電子交易對帳單 email 信箱」→按「確定」→輸入「新的電子郵箱」後→按「電子簽章放行」。

電子對帳單申請/變更/補發

功能選項	<input type="radio"/> 申請電子交易對帳單
	<input type="radio"/> 取消電子交易對帳單
	<input type="radio"/> 補發電子交易對帳單
	<input type="radio"/> 重置電子交易對帳單密碼(忘記原密碼)
	<input type="radio"/> 變更電子交易對帳單密碼
	<input checked="" type="radio"/> 變更電子交易對帳單 eMail信箱

說明：

1. 電子交易對帳單包含網路銀行、電話銀行及全國性繳費等電子銀行之上月轉帳交易明細，如該月無交易時即不傳送對帳單。
2. 申請電子交易對帳單完成後，將自最近一期帳單開始生效（惟當期對帳單已進行製作處理中，或已完成製作時，此申請將順延至下一期對帳單方能生效），每月10日前傳送電子帳單至您設定的電子郵箱，**且申請電子交易對帳單、基金電子交易對帳單者，不另郵寄書面對帳單。**
3. 取消電子交易對帳單完成後，將自最近一期帳單開始生效改以郵寄書面對帳單。
4. 「補發電子交易對帳單」限補發上月交易明細之對帳單，本行將傳送對帳單至您設定的電子郵箱。
(補發信用卡電子帳單請撥0800-01-7171按1(信用卡服務)，補發基金電子對帳單請電洽(02)2559-7171分機5462)。

確定

電子對帳單-變更電子交易對帳單 eMail信箱

申請項目	變更電子交易對帳單 eMail信箱
目前電子郵箱	1-12345@mail.tbb.com.tw
新的電子郵箱	1-12345@mail.tbb.com.tw

說明：

1. 申請變更 eMail信箱完成後，將自最近一期電子對帳單開始生效，傳送電子對帳單至您變更後的電子郵箱。
2. eMail通知服務僅為輔助通知之用，可能因網路傳輸、eMail設定或其他不可預期因素，導致無法寄達，建議您定期查詢相關帳務以維護自身權益。

電子簽章放行

取消

電子對帳單-變更EMAIL

系統時間	2015/08/21 21:06:19
執行作業	電子對帳單-變更EMAIL-單人模式放行
處理結果	交易成功

確定

叁、

單人交易密碼模式-操作說明

一、重置電子交易對帳單密碼

- (一)點選「申請服務」→「電子對帳單申請/變更/補發」→「重置電子交易對帳單密碼(忘記原密碼)」→按「確定」→按「交易密碼放行」。

電子對帳單申請/變更/補發

功能選項	<input type="radio"/> 申請電子交易對帳單
	<input type="radio"/> 取消電子交易對帳單
	<input type="radio"/> 補發電子交易對帳單
	<input checked="" type="radio"/> 重置電子交易對帳單密碼(忘記原密碼)
	<input type="radio"/> 變更電子交易對帳單密碼
	<input type="radio"/> 變更電子交易對帳單eMail信箱
	<input type="radio"/>

說明：

1. 電子交易對帳單包含網路銀行、電話銀行及全國性繳費等電子銀行之上月轉帳交易明細，如該月無交易時即不傳送對帳單。
2. 申請電子交易對帳單完成後，將自最近一期帳單開始生效（惟當期對帳單已進行製作處理中，或已完成製作時，此申請將順延至下一期對帳單方能生效），每月10日前傳送電子帳單至您設定的電子郵箱，**且申請電子交易對帳單、基金電子交易對帳單者，不另郵寄書面對帳單。**
3. 取消電子交易對帳單完成後，將自最近一期帳單開始生效改以郵寄書面對帳單。
4. 「補發電子交易對帳單」限補發上月交易明細之對帳單，本行將傳送對帳單至您設定的電子郵箱。
(補發信用卡電子帳單請撥0800-01-7171按1(信用卡服務)，補發基金電子對帳單請電洽(02)2559-7171分機5462)。

確定

電子對帳單-重置電子交易對帳單密碼(忘記原密碼)

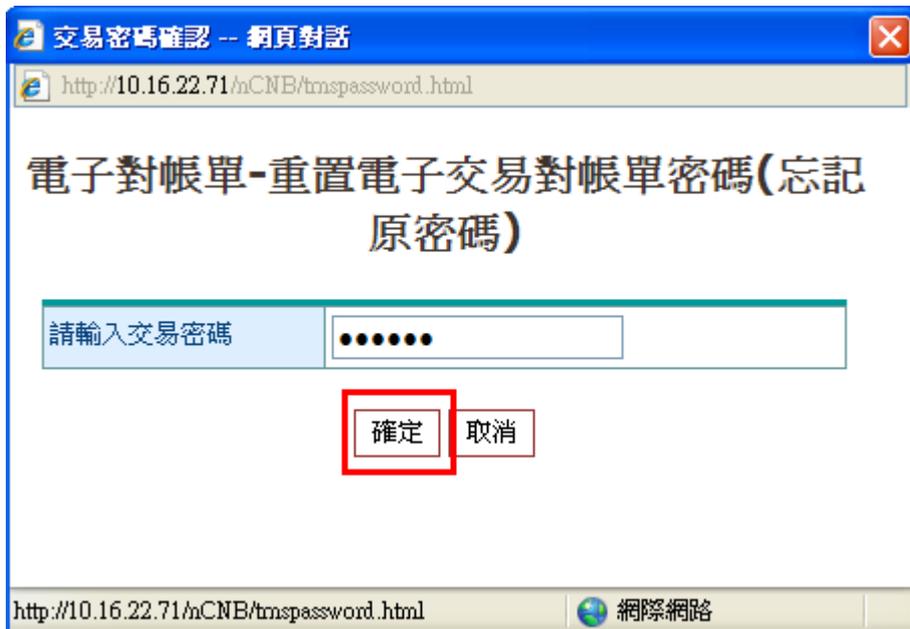
申請項目	重置電子交易對帳單密碼(忘記原密碼)
------	--------------------

說明：

1. 您於完成電子對帳單密碼重置後，本行將以電子郵件寄發確認信函，請於申請日起15日內點選『回覆確認』，該項申請始生效力，如您未於申請日起15日內回覆確認，則本項申請自動失效，需重新申請。
2. 重置後的密碼個人戶為身分證字號或統一證號(英文字母須大寫)，公司戶為統一編號，建議您於回覆確認後，立即變更密碼，以提高密碼之安全性。

交易密碼放行

取消



電子對帳單-重置密碼

系統時間	2015/08/19 20:45:01
執行作業	電子對帳單-重置密碼-單人模式放行
處理結果	交易成功

確定

(二)執行重置電子交易對帳單密碼後→系統發送 email 通知客戶→請客戶點選「回覆確認」。

來源: malo@easyuse.com.tw <malo@easyuse.com.tw>  工具選
 收信: *****@mail.tbb.com.tw
 標題: 網銀方式重置電子帳單密碼 
 日期: Fri, 04 Sep 2015 22:19:07



親愛的客戶 您好：

- 一、您於 2015/09/04 申請本行電子交易對帳單密碼重置服務，請於接獲本確認信函後點選 [回覆確認](#)，以確認您的密碼重置生效，如您未於申請日起 15 日內回覆確認，本次申請即自動失效，造成不便尚祈見諒。
- 二、**重置後的密碼個人戶為身分證字號或統一證號(英文字母須大寫)，公司戶為統一編號，建議您於回覆確認後，立即變更密碼，以提高密碼之安全性。**
- 三、密碼重置完成後，您可以透過下列方式，進行密碼變更：
 - (一) 倘您為本行一般網路銀行客戶，可逕行至一般網路銀行之『申請/掛失服務』點選「電子交易對帳單」功能或『個人化設定』，點選「密碼變更」功能辦理密碼變更。
 - (二) 倘您為本行企業網銀客戶，可逕行登入企業網銀→點選「申請服務」→「電子對帳單設定/變更/補發」→「變更電子交易對帳單密碼」，執行密碼變更。
 - (三) 於接收本行電子對帳單後，點選頁面下方『變更密碼請按我』進行密碼變更。

為避免偽冒網站竊取您的資料，提醒您使用本行網路服務時，請逐字核對網址確保進入正確的網站。

· 臺灣企銀：<http://www.tbb.com.tw> · 臺灣企銀網路銀行：<https://portal.tbb.com.tw>
 · 臺灣企銀網路ATM：<https://eatm.tbb.com.tw>

請勿直接回覆此郵件，如有任何疑問請至臺灣企銀網站客服信箱留言，將盡速為您服務。

(三)客戶在 email 信箱點選「回覆確認」後之畫面



二、變更電子交易對帳單密碼

- (一)點選「申請服務」→「電子對帳單申請/變更/補發」→「變更電子交易對帳單密碼」→按「確定」→使用動態鍵盤依畫面執行密碼變更後→按「交易密碼放行」。

電子對帳單申請/變更/補發

功能選項	<input type="radio"/> 申請電子交易對帳單
	<input type="radio"/> 取消電子交易對帳單
	<input type="radio"/> 補發電子交易對帳單
	<input type="radio"/> 重置電子交易對帳單密碼(忘記原密碼)
	<input checked="" type="radio"/> 變更電子交易對帳單密碼
	<input type="radio"/> 變更電子交易對帳單 eMail信箱

說明：

1. 電子交易對帳單包含網路銀行、電話銀行及全國性繳費等電子銀行之上月轉帳交易明細，如該月無交易時即不傳送對帳單。
2. 申請電子交易對帳單完成後，將自最近一期帳單開始生效（惟當期對帳單已進行製作處理中，或已完成製作時，此申請將順延至下一期對帳單方能生效），每月10日前傳送電子帳單至您設定的電子郵箱，**且申請電子交易對帳單、基金電子交易對帳單者，不另郵寄書面對帳單。**
3. 取消電子交易對帳單完成後，將自最近一期帳單開始生效改以郵寄書面對帳單。
4. 「補發電子交易對帳單」限補發上月交易明細之對帳單，本行將傳送對帳單至您設定的電子郵箱。
(補發信用卡電子帳單請撥0800-01-7171按1(信用卡服務)，補發基金電子對帳單請電洽(02)2559-7171分機5462)。

確定

電子對帳單-變更電子交易對帳單密碼

申請項目	變更電子交易對帳單密碼
輸入舊密碼	●●●●●●
輸入新密碼	●●●●●●
再次確定新密碼	●●●●●●

說明：

1. 密碼為6-16位英、數字或英數字混合，如為英文字，請注意大小寫。
2. 「原電子對帳單密碼」如已變更，請輸入變更後之密碼，如未曾變更，則請輸入您身分證字號(個人戶)或統一證號(外籍人士)或統一編號(公司戶)。

交易密碼放行

取消

請輸入密碼

●●●●●●

U O N T I S F D A 2 8 3
H K R V Q E X Y G 1 6 4
W L P Z M B J C 7 5 9

a轉小寫 確認 取消 退位 0 清除

交易密碼確認 -- 網頁對話

http://10.16.22.71/mCNB/tmsspassword.html

電子對帳單-變更電子交易對帳單密碼

請輸入交易密碼

●●●●●●

確定 取消

http://10.16.22.71/mCNB/tmsspassword.html 網際網路

交易密碼確認 -- 網頁對話

http://10.16.22.71/mCNB/tmsspassword.html

電子對帳單-變更電子交易對帳單密碼

交易密碼驗證失敗	請確認後重新輸入，如密碼連續錯誤累計5次，系統即鎖住且舊密碼失效
請輸入交易密碼	●●●●●●

確定 取消

http://10.16.22.71/mCNB/tmsspassword.html 網際網路

電子對帳單-變更密碼

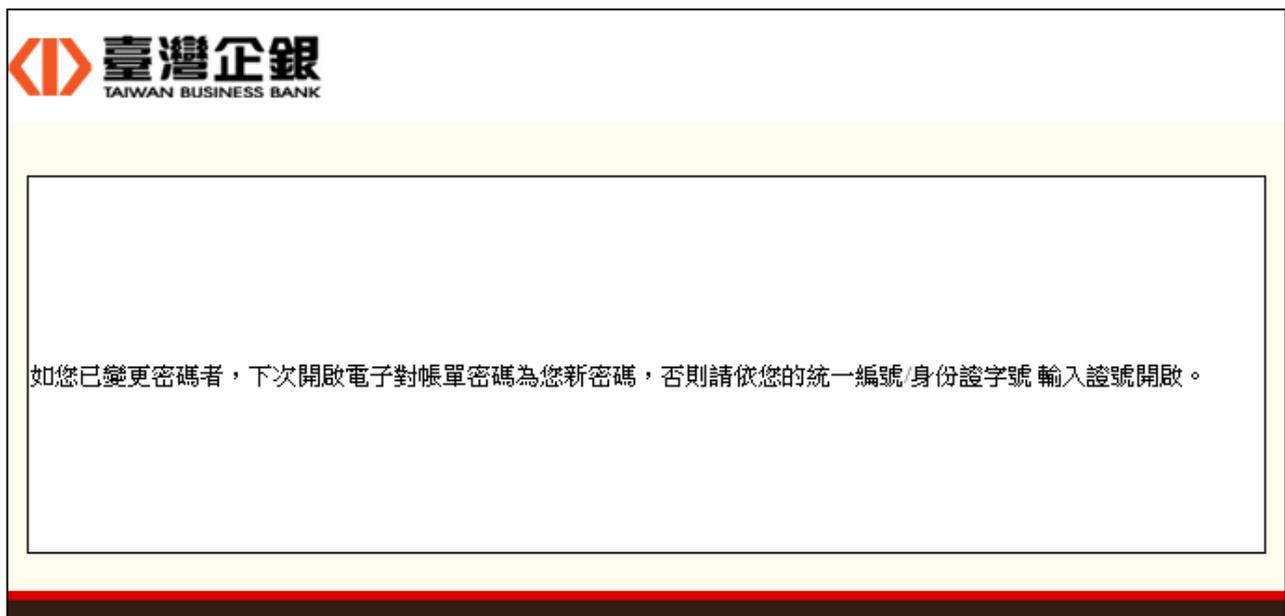
系統時間	2015/08/19 21:16:27
執行作業	電子對帳單-變更密碼-單人模式放行
處理結果	交易成功

確定

(三)變更電子交易對帳單密碼後→系統發送 email 通知客戶→請客戶點選「回覆確認」。



(四)客戶在 email 信箱點選「回覆確認」後之畫面



三、變更電子交易對帳單 email 信箱

點選「申請服務」→「電子對帳單申請/變更/補發」→「變更電子交易對帳單 email 信箱」→按「確定」→輸入「新的電子郵箱」後→按「交易密碼放行」。

電子對帳單申請/變更/補發

功能選項	<input type="radio"/> 申請電子交易對帳單
	<input type="radio"/> 取消電子交易對帳單
	<input type="radio"/> 補發電子交易對帳單
	<input type="radio"/> 重置電子交易對帳單密碼(忘記原密碼)
	<input type="radio"/> 變更電子交易對帳單密碼
	<input checked="" type="radio"/> 變更電子交易對帳單eMail信箱

說明：

1. 電子交易對帳單包含網路銀行、電話銀行及全國性繳費等電子銀行之上月轉帳交易明細，如該月無交易時即不傳送對帳單。
2. 申請電子交易對帳單完成後，將自最近一期帳單開始生效（惟當期對帳單已進行製作處理中，或已完成製作時，此申請將順延至下一期對帳單方能生效），每月10日前傳送電子帳單至您設定的電子郵箱，**且申請電子交易對帳單、基金電子交易對帳單者，不另郵寄書面對帳單。**
3. 取消電子交易對帳單完成後，將自最近一期帳單開始生效改以郵寄書面對帳單。
4. 「補發電子交易對帳單」限補發上月交易明細之對帳單，本行將傳送對帳單至您設定的電子郵箱。
(補發信用卡電子帳單請撥0800-01-7171按1(信用卡服務)，補發基金電子對帳單請電洽(02)2559-7171分機5462)。

確定

電子對帳單-變更電子交易對帳單eMail信箱

申請項目	變更電子交易對帳單eMail信箱
目前電子郵箱	lr1120@mail.tbb.com.tw
新的電子郵箱	lr1120@mail.tbb.com.tw

說明：

1. 申請變更eMail信箱完成後，將自最近一期電子對帳單開始生效，傳送電子對帳單至您變更後的電子郵箱。
2. eMail通知服務僅為輔助通知之用，可能因網路傳輸、eMail設定或其他不可預期因素，導致無法寄達，建議您定期查詢相關帳務以維護自身權益。

交易密碼放行

取消

交易密碼確認 -- 網頁對話

http://10.16.22.71/mCNB/tmpassword.html

電子對帳單-變更電子交易對帳單密碼

請輸入交易密碼

.....

確定 取消

http://10.16.22.71/mCNB/tmpassword.html 網際網路

電子對帳單-變更EMAIL

系統時間	2015/08/19 21:21:54
執行作業	電子對帳單-變更EMAIL-單人模式放行
處理結果	交易成功

確定