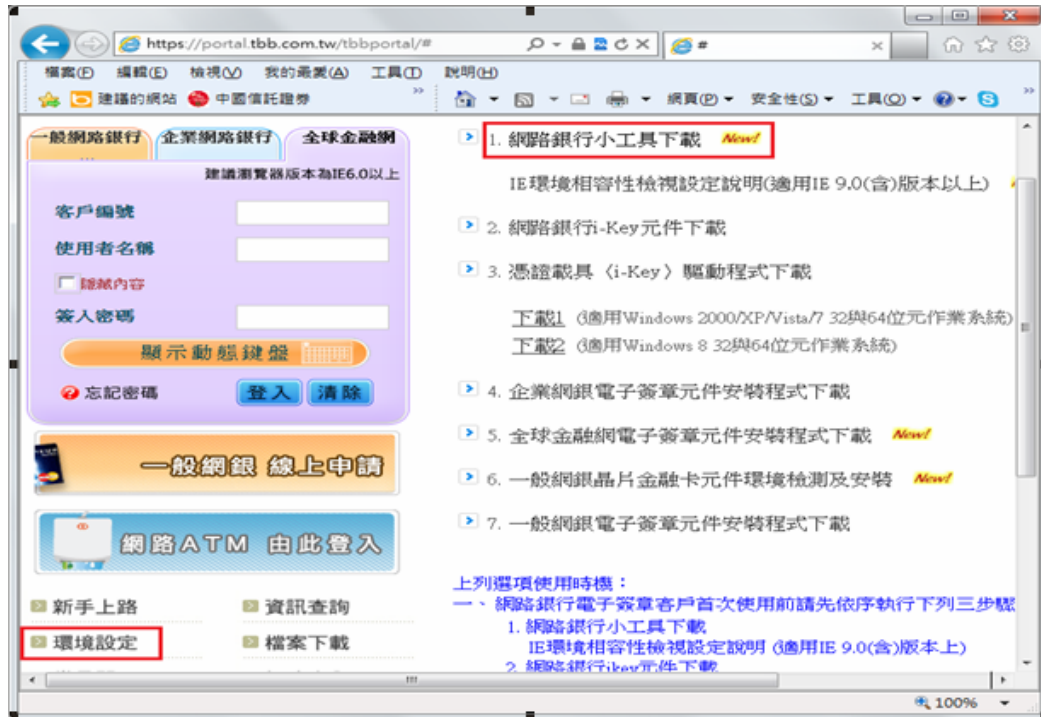


# 臺灣企銀全球金融網客戶端環境設定手冊

## 一、 環境偵測與設定

1. 在網路銀行登入首頁中點選下方的「環境設定」，然後再點選「網路小工具下載」



2. 待出現提示訊息，問你要如何處理此檔案，選取「開啟」



3. 待出現臺灣企銀-網路銀行-IE 環境設定視窗：  
將視窗拉到最下方，按下「變更我的設定，以符合網路銀行設定」可調整 IE 到適合「全球金融網」的環境

20	啓用記憶體保護	確認使用者可正確使用網路銀行	停用	啓用
<b>臺灣企銀 安控元件安裝項目</b>				
序號	安控元件安裝項目	目的	元件安裝	元件狀態
1	CAPI簽章元件	訊息簽章、交易簽章 憑證選取、載具檢核 憑證申請、BHO防止	已安裝	已啓用
2	憑證選取元件(NC/NB / RA)		已安裝	已啓用
3	PKCS7簽章元件(NC/NB / RA)		已安裝	已啓用
4	XML簽章元件(NC/NB)		未安裝	未安裝
5	防BHO元件(NC/NB)		未安裝	未安裝
6	點對點加密元件(XC/NB)		已安裝	已啓用
7	讀取iKEY元件(RA)	載具檢核 憑證申請、憑證更新	已安裝	已啓用
8	產生憑證請求檔元件(RA)		已安裝	已啓用
9	修改iKEY密碼元件(RA)		已安裝	已啓用
10	清理iKEY元件(RA)		已安裝	已啓用
11	檢查iKEY狀態元件(RA)		已安裝	已啓用
變更我的設定，以符合網路銀行環境			關閉視窗	

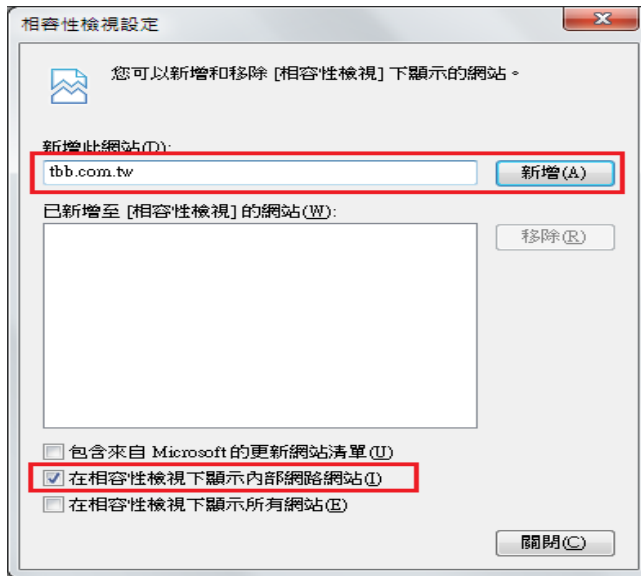
## 二、 設定 IE 相容性檢視

若您的使用環境為 IE8、IE9、IE10、IE11，需要在「相容性檢視」下開啟全球金融網，設定方式如下

於 IE 瀏覽器上方功能列選單點選「工具」->點選「相容性檢視設定」



1. 在「新增此網站」下方欄位輸入 tbb.com.tw 後，再按右方「新增」，勾選下方「在相容性檢視下顯示內部網路網站」



2. 按下「關閉」後完成設定。



### 三、 元件下載

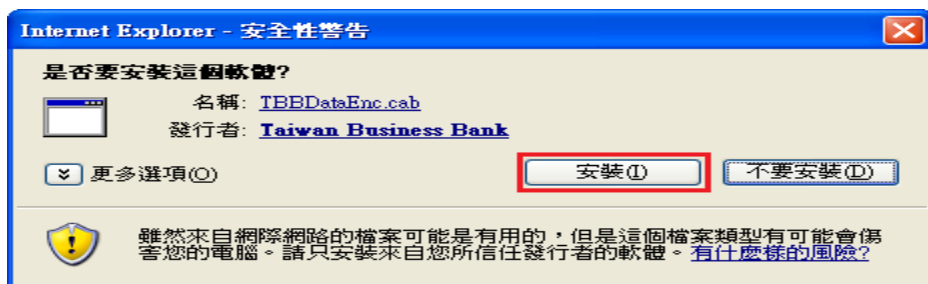
(一)於臺灣企銀網路銀行入口網站之全球金融網登入頁籤時，依您使用之 IE 瀏覽器會自動出現提示下載元件訊息，依 IE 瀏覽器版本不同可能會有畫面訊息如下，並請依下列說明進行元件安裝：

■ 作業系統 Window XP 、IE8 瀏覽器：

1. 進入全球金融網登入頁籤畫面時，IE 瀏覽器會提示您此網站想要安裝元件，在訊息列上按下滑鼠左鍵。



2. 網頁會重新載入一次，IE 會在彈出安全性警告視窗，你再按下「安裝」以完成整個安裝步驟



■ 作業系統 Window 7 、IE9 瀏覽器:

1. 進入全球金融網登入頁籤畫面時，IE 瀏覽器會提示您此網站想要安裝元件，當網頁下方出現提示使用者安裝元件訊息，點選「安裝」進行元件安裝。



2. 接著網頁會重新載入一次，出現一彈出視窗，點選「安裝」以完成安裝元件。



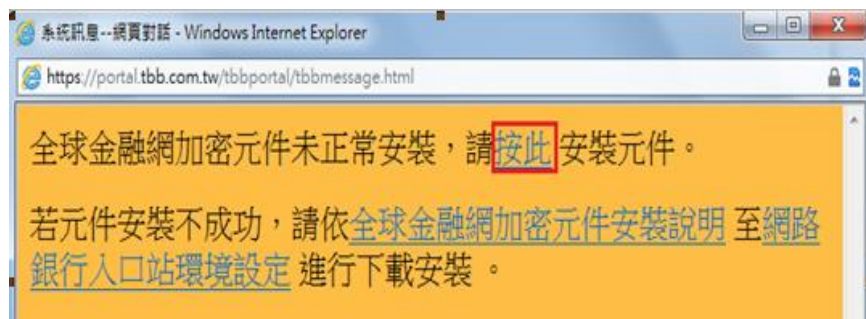
#### 四、 使用安裝檔安裝元件(適用於無法由 IE 瀏覽器自動安裝元件時)

- (一) 於臺灣企銀網路銀行入口網站之全球金融網登入頁籤，完成登入資訊輸入於點選「登入」時，全球金融網系統會自動偵測加密元件是否正常安裝，若出現未安裝元件訊息視窗時，可重新執行步驟「三、元件下載」再重新安裝一次，若仍無法由 IE 瀏覽器自動安裝元件時，可依下面方式手動執行元件安裝：

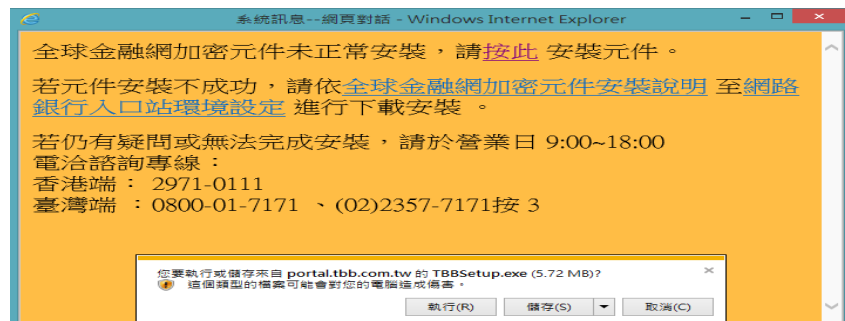
##### 1. 以下面二種開啟元件安裝檔方式擇一執行：

###### ■ 開啟元件安裝檔方式 1

- (1)於未安裝元件訊息視窗畫面中，點選「按此」連結的元件安裝檔執行安裝。

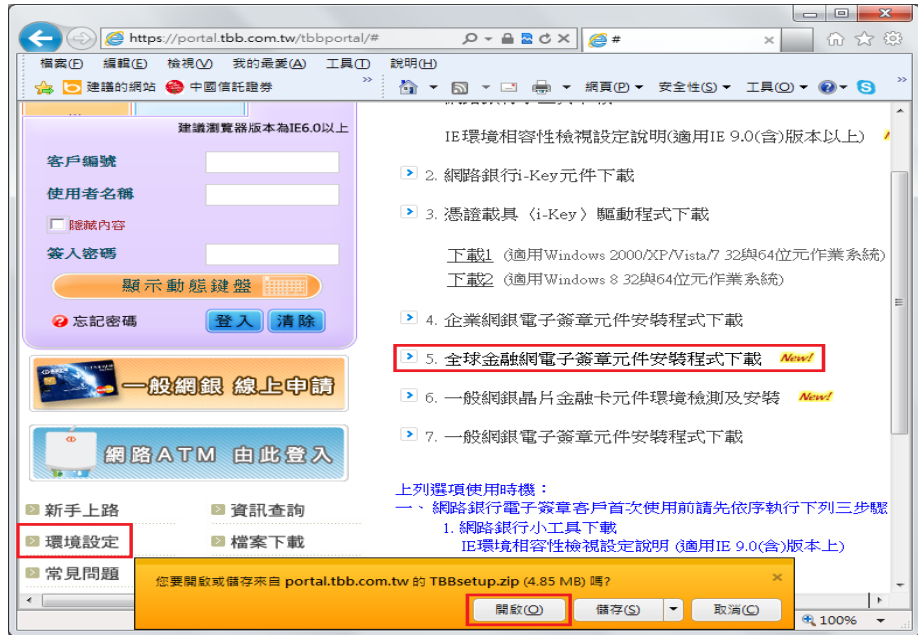


- (2)於 TBBSetup.exe 提示訊息，點選「執行」進行執行安裝。



###### ■ 開啟元件安裝檔方式 2

- (1)在網路銀行登入首頁中點選下方的「環境設定」，然後再點選「全球金融網電子簽章元件安裝程式下載」，此時下方會出現提示訊息，按下「開啟」

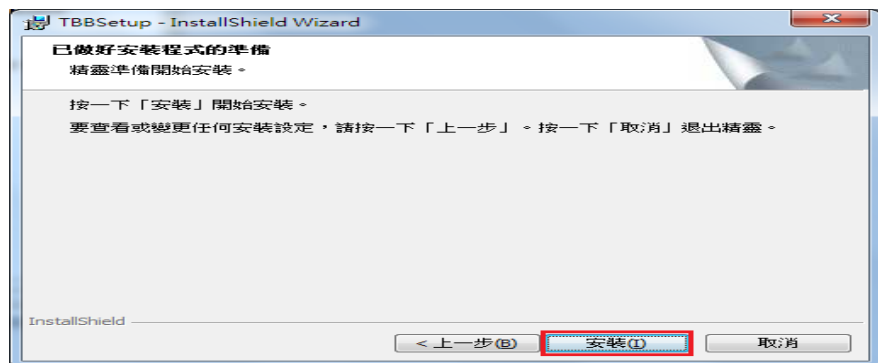


(2) 解開壓縮檔後，使用滑鼠左鍵雙擊 TBBSetup.exe

2. 出現提示安裝的視窗按「下一步」

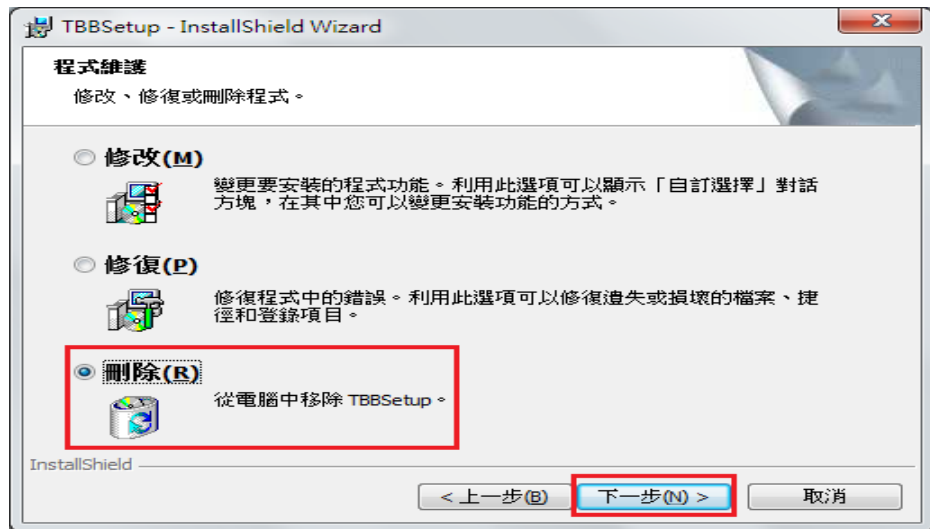


3. 再按「安裝」



4. 最後，再按下「完成」結束安裝

5. 如果之前已經有使用安裝程式安裝過，在按「下一步」後則會出現下列視窗，選取「刪除」然後按「下一步」



6. 按下「刪除」，然後再重新安裝

