



臺灣企銀
Taiwan Business Bank

載具放行異常排除 及載具型號識別說明



若交易時遇到交易放行畫面，出現『網頁無回應』或『等待過久』…等錯誤資訊。請依以下說明確認您電腦的環境狀態：

一、本行載具型號有 eToken 5110 及 eToken 5200，不同型號的載具需安裝不同的驅動程式，請先確認您的載具型號，識別方式如下：

1. 型號:eToken 5110:

- 有貼紙版本，無 SafeNet 浮雕字樣(本行現行販售版本)



- 無貼紙版本，但有 SafeNet 5110 浮雕字樣



2. 型號:eToken 5200:

- 無貼紙，且有 **SafeNet 5200** 浮雕字樣



二、依載具型號安裝對應的驅動程式:

載具型號	驅動程式版本
eToken 5110	支援 SAC 10.4 及 10.9 版本(則一安裝即可)。
eToken 5200	僅支援 SAC 10.4 版本。

●驅動程式安裝路徑如下:【臺灣企銀官網】→【企業網銀登入口】→【環境設定】→【憑證載具<i-Key>驅動程式下載】。

※註:安裝前，若您電腦有其他版本之 SAC 元件軟體，請務必先解除安裝。